

مؤشرات جودة خدمة شركة اتحاد اتصالات (موبايلي) لعام ٢٠١٢م

المتوسط السنوي	المتوسط: Q4	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	المتوسط: Q3	سبتمبر	أغسطس	يوليو	المتوسط: Q2	يونيو	مايو	أبريل	المتوسط: Q1	مارس	فبراير	يناير	قياس الهيئة	الأداء	#	الخدمة
85%	83%	83.00%	83.00%	82.80%	80%	80.50%	80.00%	80.00%	90%	88%	91%	92%	88%	87%	88%	88%	٨٠%	الزمن المستغرق للإجابة على المكالمات الواردة لمركز خدمة المشتركين (١١٠٠) خلال ٦٠ ثانية	1	E1/2
0.595%	0.629%	0.619%	0.607%	0.661%	0.610%	0.555%	0.667%	0.609%	0.605%	0.598%	0.600%	0.617%	0.54%	0.554%	0.608%	0.45%	<2%	معدل المكالمات غير الناجحة	2	E1/2
0.368%	0.359%	0.337%	0.363%	0.378%	0.363%	0.349%	0.371%	0.368%	0.372%	0.366%	0.361%	0.390%	0.378%	0.386%	0.385%	0.362%	<2%	معدل فقدان المكالمات	3	E1/2
3.83	3.84	3.84	3.84	3.84	3.91	3.90	3.92	3.91	3.90	3.90	3.90	3.90	3.68	3.68	3.68	3.68	MOS>3.5	مقياس جودة الصوت	4	E1/2
99%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.42%	99.33%	99.33%	99.33%	99.33%	تحديث سنوياً على الأقل	نشر الخارطة الجغرافية للتغطية الراديوية	5	E1/2

مؤشرات
خدمة
الهاتف
المتنقل
الصوتية